

Handleiding Digitaal scrumbord

Product ChainWise Bedrijfssoftware

Datum 15-7-2021



Inhoudsopgave

1.	DIGITAAL SCRUMBORD	3
2.	STATUSSEN	5
3.	DEADLINES	5
4.	MEERDERE SCRUMBORDEN IN EEN	5
4.	SUPPORT EN CONTACTGEGEVENS	6



1. Digitaal scrumbord

Op het scrumbord worden de werkzaamheden die volgen uit tickets (die zijn aangemaakt in de helpdesk module) en taken (die meestal volgen uit grotere gewonnen offertes, dus opdrachten, maar ook interne werkzaamheden die zijn vastgelegd in taken) middels het digitale scrumbord.

Op het scrumbord worden tickets en taken getoond waarbij kolommen de status weergeven en taken en tickets ('kaartjes') van de ene kolom naar de andere verschoven kunnen worden. Ook kunnen de taken en tickets eenvoudig ingezien en/of bewerkt worden en kunnen uren geboekt worden op taken en tickets vanuit het scrumbord. De uitvoerende(n) worden op het scrumbord getoond middels bij werknemers ingevoerde foto's, of hun initialen als er geen foto is toegevoegd bij een werknemer. Het toevoegen, verwijderen of wijzigen van uitvoerenden bij een taak of ticket is met een muisklik of tik op een touchscreen snel door te voeren.

De tickets en taken tonen hoeveel tijd er begroot/ingeschat is én de reeds gespendeerde tijd weer geeft. Ook is de totale gespendeerde en geplande tijd per status voor alle taken én voor alle tickets zichtbaar.

Scrumbord								
Tickets (68) 93 uur (110.25 geboek) Taken (128) 728.75 uur (124 geboek) Totaal (153) 821.76 uur (204.25 geboek)	Helpdesk ChainWise Ticket oalegorie 2 geselecteerde Items Adleing Programmeren Chain/ Detum < van 03-05-2020 tot Weegare ® Atles © Take	Nas-CP-Ontwikkeling ten met 09-05-2020 ➤ m ◎ Tickets					Ø opnie	evvi zoeken • III Compacte lijstweergave
			Snetzoeker	snelzoeker				
niet voor planning *	backlog *	gepland *	werk in uitvoering	interne review *	in test bij klant *	voltooid	wacht op PO *	wacht op klant *
Tickets (0) 0 uur	Tickets (31)	Tickets (5) 17 uur (12.75 geboekt)	Tickets (0) 0 uur	Tickets (0) 0 uur	Tickets (0) 0 uur	Tickets (17) 17 uur (19.75 geboekt)	Tickets (1) 1 uur (27 geboekt)	Ticket me
Taken (5) 21 uur (55.5 geboekt)	Taken (45)	Taken (7) 36 sur (0.25 geboekt)	Taken (5) 42 sur (15 geboekt)	Taken (4) 36 usar (58.5 geboekt)	Taken (1) 24 uur (17.5 geboekt)	Taken (4) 23 uur (20.5 geboekt)	Taken (0) 0 uur	Taken
Totaal (b) 21 uur (co.o geocest)	Totaal (76)	Totaal (12) 53 uur (13 geooekt)	Totaal (5) 42 uur (15 geooek)	Totaal (4) 36 uur (55.5 geocekt)	Totsal (1) 24 uur (17.5 geooed)	Tottaal (21) 40 uur (40.25 geboekt)	Totaal (1) 1 uur (37 geodeit)	Totaal and the set of the set of the
2003 - Projectinangement Desire 2757000 117 protect 0 more 4 970 2000 - 0 970 2000	2001 - Inglamentale Orthon Agenda Destrime (° 0-5-000 0 generations) (* • • • • € 20 0 2011 - Styling portalen (online mostrativity gen kontrolina i lanear Destrime (° 0-5-000) 0 generations (* • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	2001 - Correspondentiables: Version Constraints of the constraints of	2713 - spind & Departicing on texter -175 protect	27171 - Trobet 2005 - Preshade anapparative Desine 292-000 To Database Desine 292-000 To Database Database Database Sector Database Sector Database Desine 292-000 To Database Desine 292-000 To Database Database 292-000 To Database	Destine 0-04-020 17.2 gebeet 24 gepand 94 + 270	Personal and a second s	Normal Contractions of the Contraction of the Contr	Control of the second sec
0 peboekt 0 pepland + @ 2 O	29202 - Import Organisatie- en Contactperscon/Cursistgegevens (1x testimport + 1x definitief)	NAMES OF TAXABLE PARTY.	29187 - Ticket 23385 - Flexibele annuleringsvoorwaarden 4 facturatie Deadine: 25-04-2020 6.25 geboekt 12 gepland	29146 - Ticket 23385 - Flexibele annuleringsvoorwaarden 3 percentage inladen en opslaan bij cursus Descline: 25-04-2020		Deadline: 29-04-2020 1.25 geboekt 1 gepland		0 geboeid 2 gepland
March Association and a surgery strategy	0 geboekt 10 gepland	0 geboekt 1 gepland	SH + @20	6.5 geboekt 6 gepland		KCC =		• * * * * *
35.5 pebcokt. 0 pepland SH HM WK (2) ● 27 O KCC (1), (2) ● 10		endersteine erstending gener endersteine erstending gener endersteine erstending gener endersteine erstending gener	Deadine: 00-05-2020 3 geboekt @gepland	SH + • 20		RBDC Fort Markenbinnen Dead ins: 04-05-2020 2.75 geboeit 1 gepland		0.5 geboeld 1 gepland KCC = •70
Contraction of the second second	T gepand	0 geboekt 10 gepland	ксс 🗃 🔹 🕫 🖉 🛇	KCC .		MF = #20		
Cursus Cantrum Groen 2.5 geboels 10 geptand + @ @ O	KCC = *20	+ #20	Deadline: 08-05-2020			Deadline: 06-05-2020 5 getoekt 1 gepland		1 peboekt 1 pepland
	0.25 geboekt 🗰 1 gepland	1 geboekt II 10 gepland	2 gepand			WF = #20		
		+ 020	KCC +					and the second second

De gele 'kaartjes' zijn taken, de roze zijn tickets. Bij een ticket is 1 uitvoerende mogelijk, bij taken zijn dat er meerdere mogelijk (eventueel van verschillende afdelingen).

Boven in het scrumbord kunnen enkele filters worden gezet.

Er is een button 'compacte weergave' beschikbaar om minder informatie van de kaartjes te tonen zodat er meer kaartjes op een scherm zichtbaar zijn.



Als onder 'opnieuw zoeken' voor 'uitvoer modus' in plaats van de in het eerder getoonde plaatje gekozen 'plan modus' wordt gefilterd dan worden alleen die kolommen getoond die voor uitvoerenden van belang zijn en word ook geen datumfilter meer getoond. Zo zou dit scrumbord prima getoond kunnen worden op een groot touch-screen (TV). Een sprint gaat dan uit van een week (zondag t/m zaterdag).

Scrumbord									
Tickets (37) 49 uur (101.5 gelooeld) Taken (79) 378.5 uur (121.75 gelooeld) Totaal (112) 428.5 uur (122.35 gelooeld)	Af war (1212 general 3 27.5 war (1212 general 127.5 war 127.5 war (1212 general 127.5 war 127.5 war								
	Zater								
Brezeler unzular									
gepland *	werk in uit	voering	interne review *	in test bij klant *	voltooid	wacht op PO *	wacht op klant *		
23251 - Correspondentisibeheer: informa nog zichtbaar waar niet verwacht Charrilve Deadine: 18-03-2020 4.75 geboekt 1 ge	fie pland 4.75 geboel	t Bapana ta Bapana € @⊘	13.25 geboekt 15 gepland HM VK + 22 0	17.5 peboekt 24 pepland SH + @ 2 O	0 geboeld 1 gepland + @CZ O	37 peloceki 1 gepland KCC = @Z 0	O gebooks 6 peptand + \$ \$ 200		
Ogeboekt 1ge	pland 1 geboekt	12 gepland ● 27 ©	25.75 geboek 10 gepland		0 peloeks 1 gepland		0 geboeks 4 gepland + # 2 0		



2. Statussen

Als een kaartje wordt verschoven van een kolom naar een andere dan wordt onderwater de status van een ticket of taak gewijzigd. In het geval van een ticket zal (in enkele gevallen) tevens een nieuwe tab worden geopend zodat het ticket bijgewerkt kan worden met informatie en/of kan de klant worden geïnformeerd over de nieuwe status van het ticket.

Om het digitale scrumbord mogelijk te maken zijn in bestaande modules aanpassingen doorgevoerd. Zo is het nu mogelijk om bij taken zélf een lijst met statussen vast te leggen en ook élders in ChainWise te gebruiken. Daarbij kunnen per status diverse instellingen worden ingegeven zoals bijvoorbeeld of er uren op taken met een bepaalde status geboekt kunnen worden of niet, of het een status is voor de planningsmodus in het scrumbord en of een ticket met deze status grijs of zwart in lijsten moet worden getoond.

3. Deadlines

De taken en tickets die op het scrumbord worden getoond hebben een deadline die valt in de in het filter ingestelde periode. Voor tickets en taken is het echter mogelijk om een (nieuw) veld 'datum planning' te vullen waarmee niet de deadline, maar een 'interne plandatum' wordt gebruikt als deadline op het scrumbord zodat de in de SLA afgestemde SLA voor het ticket niet hoeft te worden aangepast om de werkzaamheden eerder op het scrumbord te kunnen plaatsen.

4. Meerdere scrumborden in een

Er kan door meerdere teams gebruik worden gemaakt van verschillende scrum borden. Zo zijn er binnen onze bedrijven 5 teams gedefinieerd die gebruik maken van eigen planningen middels een eigen scrumbord.

Dit is voor taken te realiseren door met verschillende afdelingen te werken. De taak kan daarbij aan een afdeling zijn gekoppeld (en eventueel aan een persoon), maar kan direct aan een werknemer zijn gekoppeld.

Voor tickets wordt gekeken naar de gefilterde helpdesk (indien meerdere helpdesks zijn geconfigureerd) én bij welke afdeling de uitvoerder van het ticket hoort. Indien er geen uitvoerder is vastgelegd bij een ticket dan wordt gekeken naar de gefilterde categorie van het ticket.



4. Support en contactgegevens

Support

Voor vragen over ChainWise kunt u contact opnemen met onze supportafdeling. **074 24 90 430** of **support@chainwise.nl**





Telefonisch contact

Wij zijn op ma t/m vr van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch te bereiken via: **074 24 90 430**

Stuur ons een bericht

U kunt ons eenvoudig een bericht sturen. U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons. info@chainwise.nl

Bezoek ChainWise

Demmersweg 40 7556 BN Hengelo

U bent van harte welkom.